«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
АНО ДО «Парк «Патриот»
им. Героя РФ Серафимова М.В.»
_____ А.Р. Салимгареев
«24» 11 2026 г.
М.П.

Техническое задание по оказанию услуг
по комплексной уборке помещений в подразделениии
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»

1. Предмет оказание услуг: Оказание услуг по комплексной уборке в помещениях административного корпуса, в помещениях корпуса №3 АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.».

1.1. Объем по комплексной уборке внутренних помещений объектов составляет 2 394,6 кв.м. согласно требованиям пункта 1.5 настоящего технического задания, исходя из следующего:

- Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский район, ул. Элеваторная, 15 – 2 394,6 кв.м.

1.2. Соответствие требованиям технических регламентов, стандартов, технических условий:

Услуги должны быть оказаны с соблюдением требований стандартов, технических условий, регулирующих данный вид деятельности, включая, но не ограничиваясь:

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
- ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги. Общие технические условия» (приказ Росстандарта от 11.11.2014 № 1554-ст).
- Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» и обязательные правила противопожарного режима, действующие в период оказания услуг.
- ГОСТ 12.1.004-91 «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования» - в части выполняемых услуг.
- ГОСТ 32478-2013 «Товары бытовой химии. Общие технические требования» - в части применяемых товаров бытовой химии.
- СП 2.4.2.4283-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 № 19.
- СП 2.1.4284-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 № 20.
- СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2) — в пределах срока действия; после его окончания - обязательные гигиенические нормативы, вступившие в силу взамен.
- СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4) - в пределах срока действия; после его окончания — вступившие в силу обязательные требования по профилактике инфекционных болезней.
- СП 2.2.4285-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям труда» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 № 15).
- СанПиН 2.3/2.4.4282-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» (постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 № 18) — в части уборки помещений, используемых для общественного питания и включенных в объем услуг.
- Приказы Минтруда России от 29.10.2021 № 766н «Об утверждении Правил обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами» и № 767н «Об утверждении Единых типовых норм выдачи средств индивидуальной защиты и смывающих средств».
- Приказ Минтруда России от 16.11.2020 № 782н «Об утверждении Правил по охране труда при работе на высоте» - при выполнении работ, относящихся к работам на высоте.
- Трудовой кодекс Российской Федерации, обязательные требования к обучению и инструктажам по охране труда, пожарной безопасности, допуску к соответствующим работам и расследованию несчастных случаев.
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - при предоставлении и обработке сведений о персонале.
- Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» и постановление Правительства РФ от 20.03.2024 № 337 - в части услуг, подлежащих лицензированию. Лицензируемые услуги выполняются лицом, имеющим действующую лицензию на соответствующие работы; привлечение соисполнителя допускается в порядке, установленном договором.

1.3. Общие требования к работам, услугам, товарам, требования по объему гарантий качества, требования по сроку гарантий качества на результаты осуществления услуг:

Поставка всех расходных материалов, химических средств для уборки, инвентаря, спецодежды, оборудования и материалов, инструмента и иной техники, требующейся для оказания услуг, производится за иждивения Исполнителя; все применяемые материалы и оборудование должны быть сертифицированы, экологически безопасны и соответствуют требованиям по безопасности санитарных и противопожарных норм.

Оказание услуг по наведению порядка помещений осуществляется строго на основании составленной план – заявкой на оказание услуг по комплексной уборке (Приложение 1) Заказчиком не позднее чем за один рабочий день в соответствии с периодичностью основных работ, выполняемых при уборке помещений. Качество уборки соответствует санитарным нормам уборки помещений.

Вынос мусора из мусорных корзинок, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах, замена туалетной бумаги, пополнение жидкого мыла для рук. (предоставляется за иждевение Исполнителя). Мусор, образовавшийся после уборки помещений, убирается в специализированные мусорные мешки (предоставленных за иждевения Исполнителя) (целлофановые, бумажные и т.п.) и незамедлительно выносится в мусорный контейнер. Не допускается складирование и хранение мусорных мешков с мусором в кабинетах, помещениях.

Оборудование подбирается с учетом допустимых уровней шума в конкретных помещениях, времени суток и действующих гигиенических нормативов. Время применения шумного оборудования согласовывается с Заказчиком, чтобы не нарушать занятия, отдых и работу. Паспортные показатели оборудования не заменяют оценку шума в помещении.

При выполнении уборочных операций, удаление грязи с различных поверхностей осуществляется с применением соответствующего способа уборки. Не допускается оставлять грязь на ступеньках, краях, в углах и других труднодоступных местах.

Исполнитель обеспечивает полную комплектацию персонала и непрерывность работы в случаях невыхода персонала на работу (отпуск, болезнь, увольнение и др.), согласно пункта 1.12 настоящего технического задания. Услуги оказывать с использованием сертифицированного и исправного инструмента.

Исполнитель обеспечивает присутствие персонала и доступность дежурных работников на объектах в часы оказания услуг согласно пункту 1.5, включая выходные и праздничные дни в пределах срока договора.

Распределение работников и графики сменности должны обеспечивать все установленные сроки, включая периоды перерывов и временного отсутствия персонала.

Исполнитель ежедневно контролирует качество, соблюдение технологии уборки, наличие расходных материалов и выполнение мер безопасности.

Исполнитель обязуется:

- соблюдать правила действующего внутреннего распорядка, внутренних положений и инструкций, требований Заказчика;
- немедленно уведомлять Заказчика в письменном виде об обнаружении дефектов или повреждений имущества Заказчика, о неисправных точках электропитания и водоснабжения;
- в случае повреждения или уничтожения имущества Заказчика по вине Исполнителя провести восстановительный ремонт или возместить его стоимость в размере документально подтвержденного реального ущерба на основании Акта о повреждении имущества, который составляется после выявления причиненного ущерба в присутствии ответственных представителей с обеих Сторон.

1.4. Объекты для оказания услуг

№ п/п	Адрес местонахождения	Наименование здания	Площадь внутренних помещений, м²
1.	Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский район, ул. Элеваторная, 15	Административный корпус	2001,2
2.	Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский район, ул. Элеваторная, 15	Корпус №3	393,4
ИТОГО			**2394,6**

1.5. Количество уборочных площадей внутренних помещений, предназначенных для уборки, вид и периодичность уборки, время оказания услуг:

№ п/п	Назначение частей помещений, комнат и т.д. по фактическому использованию	Площадь, кв.м	Вид услуги и периодичность	Время оказания услуг
Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский район, ул. Элеваторная, 15				
Административный корпус				
1	Обеденный зал	202,5	Комплексная уборка и уход	понедельник- воскресенье 07.00-18.00
2	Гардероб	136,8	Комплексная уборка и уход	понедельник- воскресенье 07.00-18.00
3	Холл	135,9	Комплексная уборка и уход	понедельник- воскресенье 07.00-18.00
4	1 этаж вспомогательные помещения	428,2	Комплексная уборка и уход	понедельник- воскресенье 07.00-18.00
5	2 этаж вспомогательные помещения	1097,8	Комплексная уборка и уход	понедельник- воскресенье 07.00-18.00
Генеральная уборка			1 раз в неделю	
	Итого:	**2001,2**		
Корпус №3				
1	Корпус №3	393,4	Комплексная уборка и уход - ежедневно	понедельник- воскресенье 07.00-18.00
Генеральная уборка			1 раз в неделю	
	Итого:	**393,4**		

Присутствие дежурного персонала обязательно на каждом объекте в течение дня.

Исполнитель обязан информировать Заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных коммуникациях.

1.6. Комплексная уборка помещений:

Перечень услуг по ежедневной (поддерживающей) уборке и обслуживанию внутренних помещений:

№ п\п	Наименование работ	Периодичность
1.	**Уборка коридоров, входных групп, лестничных клеток** Метод уборки – ручная, с использованием роторных машинок влажная с моющими и дезинфицирующими средствами, обладающими антимикробной активностью в отношении бактерий и вирусов, сухая уборка, с использованием механических средств.	
1.1.	Влажная ручная уборка полов с твердым покрытием (линолеум, плитка, натуральный или искусственный камень, паркет, бетон) и их защитная обработка	Ежедневно не менее 2-х раз в день
1.2.	Удаление пыли и протирка плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов, ковровых покрытий, мебели.	Ежедневно
1.3.	Удаление локального загрязнения со стен, обработанных влагостойким покрытием на высоте до 1 м от пола.	Ежедневно
	Уход и уборка всех поверхностей	Еженедельно
1.4.	Вынос мусора и мытьё мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	Ежедневно и внеплановая по мере необходимости*
	Мойка и дезинфекция мусорных корзин.	Еженедельно
1.5.	Удаление пыли и загрязнения с радиаторов отопления, оконных рам и подоконников, дверей и косяков, удаление пыли с жалюзи.	Ежедневно

1.6.	**Мытьё оконных стекол изнутри.	Не реже 2-х раз в год (сентябрь – октябрь, апрель – май)
1.7.	Удаление пыли с выключателей, электрических розеток, пожарных датчиков, вентиляционных решеток, огнетушителей, коммуникационных труб, диспенсеров с дезинфицирующим средством, рециркуляторов бактерицидных (настенных, напольных).	Ежедневно
1.8.	Уборка лестниц, лестничных пролетов и площадок, протирание перил.	Ежедневно
1.9.	Удаление загрязнений с зеркал и стеклянных поверхностей.	Ежедневно
1.10.	Уборка входных дверей (протирание панелей дверей, наличников, удаление локальных пятен со стеклянных элементов, полировка металлических элементов).	Ежедневно
1.11.	Удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, стеллажей, тумбочек, твердых элементов стульев, кресел, банкеток, кресел.	Ежедневно
1.12.	Удаление загрязнений с ножек стульев, столов, банкеток, кресел, картин, стендов.	Ежедневно
1.13.	Удаление локальных загрязнений с потолочных светильников.	ежемесячно
1.14.	Влажная уборка полов с твердым покрытием с применением роторных машинок (плитка, натуральный или искусственный камень, бетон) и их защитная обработка.	1 раз в 2 дня
1.15.	Влажная ручная уборка полов с твердым покрытием (линолеум, плитка, натуральный или искусственный камень, паркет, бетон) входных групп.	3 раза за день
1.16.	Очистка противоскользящих ковриков при входе с использованием механических средств.	ежедневно
1.17.	Удаление пыли и локальных загрязнений поверхностей с кулеров воды.	ежедневно
2.	**Уборка кубриков, классов, кабинетов, конференцзала, медпункта, столовой (без пищеблока)** Метод уборки – ручная, влажная с моющими и дезинфицирующими средствами, обладающими антимикробной активностью в отношении бактерий, вирусов.	
2.1.	Удаление локального загрязнения со стен, обработанных влагостойким покрытием на высоте до 1 м от пола.	Ежедневно
	Уход и уборка всех поверхностей.	Еженедельно
2.2.	Влажная уборка полов с твердым покрытием (линолеум, плитка, натуральный или искусственный камень, паркет).	Ежедневно
2.3.	Удаление пыли и протирка плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов, ковровых покрытий, мебели.	Ежедневно
2.4.	Удаление пыли и загрязнений с мебели, столов, стульев, кресел, оргтехники, выключателей, розеток, настольных ламп.	Ежедневно
2.5.	Вынос мусора из помещений в места сбора отходов, мытьё мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	Ежедневно и внеплановая по мере необходимости*
	Мойка и дезинфекция мусорных корзин.	Еженедельно
2.6.	Удаление пыли и загрязнения с радиаторов отопления, оконных рам и подоконников, дверей и косяков, удаление пыли с жалюзи.	Ежедневно
2.7.	**Мытьё оконных стекол изнутри.	Не реже 2-х раз в год (сентябрь – октябрь, апрель – май)
2.8.	Удаление загрязнений с зеркал и стеклянных поверхностей.	Ежедневно
2.9.	Уборка промышленным пылесосом ковровых покрытий.	Ежедневно
2.10.	Мытье аудиторных досок с последующей стиркой протирочного материала.	Ежедневно
2.11	Удаление пыли и локальных загрязнений поверхностей с кулеров воды.	Ежедневно
2.12	Удаление загрязнений, влажная уборка в столовой для сотрудников с поверхностей столов, скамеек, микроволновок, холодильников, электрических чайников, выключателей, розеток.	Ежедневно
2.13	Влажная уборка полов с твердым покрытием (линолеум, плитка, натуральный или искусственный камень, паркет).	Ежедневно
2.14	Удаление пыли и протирка плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов, мебели.	Ежедневно
2.15	Вынос мусора из помещений в места сбора отходов, мытьё мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	Ежедневно и внеплановая по мере необходимости*
2.16	Мойка и дезинфекция мусорных корзин.	Еженедельно
2.17	Удаление пыли и загрязнения с радиаторов отопления, оконных рам и подоконников, дверей и косяков, удаление пыли с жалюзи.	Ежедневно
2.18	Чистка и дезинфекция раздельной ветошью раковин.	Ежедневно

3.	**Уборка физкультурно-оздоровительного комплекса** Метод уборки – ручная, с применением пылесосов, влажная с моющими и дезинфицирующими средствами, обладающими антимикробной активностью в отношении бактерий, вирусов.	
3.1.	Удаление локального загрязнения со стен, обработанных влагостойким покрытием на высоте до 1 м от пола.	Ежедневно
	Уход и уборка всех поверхностей.	Еженедельно
3.2.	Влажная уборка полов с твердым покрытием (линолеум, плитка, натуральный или искусственный камень, паркет).	Ежедневно
3.3.	Уборка промышленным пылесосом ковровых покрытий.	Ежедневно
3.4.	Удаление пыли и протирка плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов, ковровых покрытий, мебели.	Ежедневно
3.5.	Удаление пыли и загрязнений с мебели, столов, стульев, кресел, выключателей, розеток, настенных светильников, спортивного инвентаря.	Ежедневно
3.6.	Вынос (вывоз) мусора в места сбора отходов, мытьё мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	Ежедневно и внепланово по мере необходимости*
	Мойка и дезинфекция мусорных корзин.	Еженедельно
3.7.	Удаление пыли и загрязнения с радиаторов отопления, оконных рам и подоконников, дверей и косяков.	Ежедневно
3.8.	**Мытьё оконных стекол изнутри.	Не реже 2-х раз в год (сентябрь – октябрь, апрель – май)
3.9.	Удаление загрязнений с зеркал и стеклянных поверхностей.	Ежедневно
3.10.	Чистка и дезинфекция раковин (включая удаление ржавчины, водного и известкового камня).	Ежедневно
4.	**Уборка санузлов** Метод уборки – ручная, влажная с моющими и дезинфицирующими средствами, обладающими антимикробной активностью в отношении бактерий, вирусов.	
4.1.	Влажная уборка полов с твердым покрытием (линолеум, плитка).	Ежедневно 2 раза в день и внепланово по мере необходимости* в соответствии графика уборки
4.2.	Удаление пыли и протирка плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов.	Ежедневно
4.3.	Удаление локального загрязнения со стен, обработанных влагостойким покрытием на высоте до 1 м от пола.	Ежедневно
	Уход и уборка всех поверхностей.	Еженедельно
4.4.	Вынос мусора в места сбора отходов, мытьё мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	Ежедневно и внеплановая по мере необходимости*
	Мойка и дезинфекция мусорных корзин.	Еженедельно
4.5.	Удаление пыли и загрязнения с радиаторов отопления, оконных рам и подоконников, дверей и косяков.	Ежедневно
4.6.	**Мытьё оконных стекол изнутри.	Не реже 2-х раз в год (сентябрь – октябрь, апрель – май)
4.7.	Удаление загрязнений с зеркал и стеклянных поверхностей.	Ежедневно
4.8.	Чистка и дезинфекция раздельной ветошью унитазов, раковин, писсуаров, биде, ванн, душевых кабин (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня), дезодорация.	Ежедневно 2 раза в день и внеплановая по мере необходимости*
4.9.	Уборка входных дверей (протирание панелей дверей, ручек, наличников, удаление локальных пятен со стеклянных элементов, полировка металлических элементов).	Ежедневно
4.10.	Удаление локальных загрязнений с потолочных светильников.	1 раз в полгода
4.11.	Установка туалетной бумаги в каждой кабинке.	Ежедневно
4.12	Удаление пыли и протирка диспенсеров с дезинфицирующим средством, электрических сушилок для рук.	Ежедневно
4.13	Промывание туалетных ершиков и емкостей для них, при необходимости осуществляя замену пришедших в негодность.	1 раз в неделю
4.14	Заправка дозаторов, диспенсеров расходными материалами по мере расходования (жидкое мыло, бумажное полотенце, дезинфицирующее средство).	По мере расходования

5.	**Уборка хозяйственных помещений:** Метод уборки – ручная, влажная с моющими средствами.	
5.1.	Удаление локального загрязнения со стен, обработанных влагостойким покрытием на высоте до 1 м от пола.	Ежедневно
5.2.	Уход и уборка всех поверхностей.	Еженедельно
5.3.	Влажная уборка полов с твердым покрытием (линолеум, плитка, натуральный или искусственный камень, паркет).	Ежедневно
5.4.	Влажная уборка незастеленных поверхностей кроватей, свободных поверхностей тумбочек.	Ежедневно
5.5.	Удаление пыли и протирка плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов, ковровых покрытий, мебели.	Ежедневно
5.6.	Удаление пыли и загрязнений с мебели, столов, стульев, кресел, выключателей, розеток, настенных светильников.	Ежедневно
5.7.	Вынос (вывоз) мусора из помещений в места сбора отходов, мытьё мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	Ежедневно и внеплановая по мере необходимости*
5.8.	Мойка и дезинфекция мусорных корзин. замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	Еженедельно
5.9.	Удаление пыли и загрязнения с радиаторов отопления, оконных рам и подоконников, дверей и косяков.	Ежедневно
5.10.	**Мытьё оконных стекол изнутри.	Не реже 2-х раз в год (сентябрь – октябрь, апрель – май)
5.11.	Удаление загрязнений с зеркал и стеклянных поверхностей.	Ежедневно
5.12.	Чистка и дезинфекция раковин (включая удаление ржавчины, водного и известкового камня).	Ежедневно

* Исполнителем уборка осуществляется в течение 30 минут после получения заявки Заказчика. Заявка может быть направлена устно, письменно либо другим доступным способом.

**Мытьё окон осуществляется с применением телескопических швабр.

1.7. Перечень услуг по генеральной уборке и обслуживанию внутренних помещений:

Генеральная уборка в помещениях административного корпуса, в помещениях корпуса №3 должна проводиться по графику не реже 1 раза в неделю.

Метод уборки – механизированная, ручная, влажная с моющими и дезинфицирующими средствами.

Применяются дезинфицирующие средства, обладающие антимикробной активностью в отношении бактерий, вирусов, грибов. Дезинфицирующие средства наносятся на стены, окна, подоконники, двери, мебель, оборудование путем их орошения или протирания. По окончании времени обеззараживания все поверхности отмывают чистыми тканевыми салфетками, смоченными водопроводной водой.

№ п\п	Наименование работ	Время оказания услуг
1.	Удаление пыли и протирка плинтусов, удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.п.) с полов.	понедельник-воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
2.	Удаление пыли и загрязнения с радиаторов отопления, оконных рам и подоконников, дверей и косяков, удаление пыли и загрязнений с карнизов и жалюзи.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
3.	Удаление пыли с выключателей, электрических розеток, осветительной арматуры, вентиляционных решеток, огнетушителей, коммуникационных труб, пожарных извещателей.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
4.	Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
5.	Удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, тумбочек, кроватей, твердых элементов стульев, кресел, банкеток, кресел и др. мебели с покрытием их ухаживающими составами.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
6.	Удаление загрязнений с ножек стульев, тумбочек, кроватей, столов, банкеток, кресел и др. мебели.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
7.	Удаление загрязнений с зеркал и стеклянных поверхностей.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
8.	Удаление локального загрязнения со стен, обработанных влагостойким покрытием.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.

9.	Влажная уборка полов с твердым покрытием с использованием роторных машинок (линолеум, плитка, натуральный или искусственный камень, паркет).	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
10.	Вынос мусора, мойка и дезинфекция мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
11.	Уборка лестниц, лестничных клеток, протирание перил.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
12.	Чистка и дезинфекция унитазов, раковин, писсуаров, биде (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня), дезодорация.	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.
13.	Уборка входных дверей (протирание панелей дверей, наличников, удаление локальных пятен со стеклянных элементов, полировка металлических элементов).	понедельник- воскресенье 08.00-14.00, 17.00- 21.00.

1.8. Выполнение услуг по мойке окон, входных групп зданий с наружи:

Выполнение услуг по мойке окон, входных групп в зданиях в административном корпусе, в корпусе №3 должна проводиться не реже 2-х раз в год (сентябрь – октябрь, май - июнь) осуществляется строго на основании составленной план – заявкой на оказание услуг по комплексной уборке (Приложение 1) Заказчиком не позднее чем за пять рабочих дней.

Персонал Исполнителя задействованный в данных работах должны иметь 1 или 2 группу допуска для оказания услуг на высоте (работа на стремянках и средствах подмащивания), подтвержденные соответствующими удостоверениями. При работе подъемных механизмов задействованный персонал должен иметь удостоверение рабочего люльки.

Метод уборки – механизированная, ручная, влажная с моющими и дезинфицирующими средствами.

Мытьё окон осуществляется с применением телескопических швабр, роботизированных систем, подъемных механизмов, стремянках и средствах подмащивания.

Применяются дезинфицирующие средства, обладающие антимикробной активностью в отношении бактерий, вирусов, грибов. Дезинфицирующие средства наносятся на, окна, подоконники, оборудование путем их орошения или протирания. По окончании времени обеззараживания все поверхности отмывают чистыми тканевыми салфетками, смоченными водопроводной водой.

1.9. Наличие у Исполнителя уборочных машин, механизмов и инвентаря, необходимых для оказания услуг:

Для оказания услуг, в соответствии с технологией уборки, необходимо наличие специального технологического оборудования, такого как стремянка, промышленные пылесосы, тележки уборочные, поломоечные роторные машины (аккумуляторные), стирально-отжимная машина и уборочного инвентаря, такого как ведра, совки, окномойки, швабры с зажимами, знаки «Скользкий пол», роботизированные системы для мытья окон, подъемные механизмы. Технологическое оборудование и инвентарь, используемые препараты для дезинсекции, дезодорации, моющие средства должны быть промаркированы и иметь сертификат соответствия и/или паспорта и применяться в соответствии с нормативными требованиями. Электромашины, используемые при оказании услуг по уборке, должны быть оснащены средствами звуковой и световой сигнализации, быть в исправном состоянии и с полным зарядом аккумуляторных батарей. Любое технологическое присоединение к сетям Заказчика согласовывается с техническими службами Заказчика.

1.10. Наличие у Исполнителя дезинфицирующих, моющих средств, туалетной бумаги, жидкого мыла необходимых для оказания услуг согласно:

СП 2.4.2.4283-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 № 19. – определяет частоту уборки, способ хранения инвентаря и приготовления рабочих растворов для очистки и дезинфекции.

Письмо Роспотребнадзора №0100/626-06-32 от 25.01.2006 – содержит перечень некоторых дезинфицирующих и моющих составов, разрешенных к применению на территории РФ.

Реестр зарегистрированных дезсредств – содержит перечень наименований препаратов, эффективность которых подтверждена

Химические средства (моющие, полирующие, пятновыводные, дезинфицирующие, шампуни, антистатики, мастики, грунтовки, лаки, защитные составы и иные), применяемые при оказании услуг по уборке, должны соответствовать техническим регламентам, ГОСТам, ТУ и другим нормативным документам, действующим на данный вид изделий и иметь сертификаты соответствия. Химические средства не должны иметь резкого и неприятного запаха, должны применяться в соответствии с нормами расхода, установленными в соответствии с требованиями инструкций

изготовителя. Для уборки должны использоваться средства, соответствующие обрабатываемой поверхности (не приводящие к повреждению) такие как:

Средства для уборки
Средство по уходу за полом - должно обеспечивать тщательный уход, защиту, блеск ламинированных полов, должно тщательно пропитывать все соединения, края, поврежденные поверхности, должно обеспечивать долгую защиту от влаги, а также грязи или должно чистить, ухаживать, освежать, придавать блеск, предотвращать проникновение загрязнений.
Универсальное моющее средство для полов тип 1 - для мытья любых напольных поверхностей, включая полы из плитки, ламината, паркета или для ухода за любыми полами, а также поверхностями, включая ламинат, линолеум, паркет, дерево, керамическая плитка, пластик, окрашенные поверхности.
Средство жидкое концентрированное бактерицидное для дезинфекции - сильный дезинфектант, моющее средство, обезжириватель, удалитель антивирусных, бактерицидных, а также противогрибковых составляющих или дезинфицирующий препарат, антисептик; дезинфектант с широким антимикробным спектром действия.
Моющее средство для стекол и зеркал - удаляет любые загрязнения, пятна, очищает поверхности от жира, придает поверхностям блеск и не оставляет на них разводов или средство используется для снятия статического электричества, стеклянные поверхности приобретают блеск, очищаются от жира, пыли, отпечатков пальцев, а также других загрязнений.
Средство специальное очищающее для качественной очистки экранов.
Чистящее средство для ковров.
Средство для чистки туалета - удаляет ржавчину, известковые отложения, а также другие загрязнения, благодаря густой консистенции удерживается на наклонных плоскостях, что обеспечивает высокую эффективность чистки или мгновенно удаляет известковый налёт, ржавчину, мочевой камень, неприятные запахи, придаёт блеск.
Средство для сантехники - эффективно, быстро удаляет грязь, ржавчину, известковый налет или удаляет известковый налет, мыльные отложения, ржавчину с гладких поверхностей, предотвращает образование стойких отложений на разнообразных сантехнических устройствах.
Гель для чистки унитаза - удаляет известковый налет, загустевает при разбрызгивании, медленно движется по стенкам, продолжая интенсивно чистить, действует даже под водой, где удаляет минеральные отложения от жесткой воды или мгновенно удаляет известковые налеты, ржавчину, мочевой камень, удаляет неприятные запахи, препятствует размножению патогенной микрофлоры.
Средство универсальное для мытья поверхности - для всех типов твердых поверхностей, а также поверхностей, покрытых мастикой.
Дезодорирующие таблетки для писсуаров - предназначены для устранения неприятного запаха в писсуарах, обеспечивают стойкий приятный аромат, дезинфицируют, предотвращают образование мочевого камня, не засоряют сливы или создают активную пену, дезинфицируют сантехнику, устраняют неприятный запах, удаляют каменистый налет а также препятствуют его появлению, очищают писсуары а также стенки канализационных труб.
Универсальное моющее средство - эффективный спиртовой очиститель с антибактериальным действием, стойким, приятным запахом или загущенная гелевая формула содержит хлор, что улучшает антимикробные свойства для чистки раковин, унитазов, сливов, водостоков, керамической плитки, любых твердых моющиеся напольных покрытий, настенных панелей, моющихся обоев, бытовой техники или для чистки любых водостойких предметов, поверхностей и полов, в том числе с защитным покрытием.
Чистящее средство для откосов, подоконников - Средство должно эффективно удалять жир, копоть, чернильные пятна, сажу, не должно оставлять разводов, должно придавать обработанной поверхности блеск и приятный запах.
Средство жидкое моющее концентрированное с антистатическим эффектом - для очистки офисного оборудования, мебели, корпусов компьютеров, копировальной а также другой оргтехники, поверхностей из пластмассы, кожи, кожзаменителя, стеклянных, металлических, окрашенных поверхностей или для очистки офисной мебели, компьютерного оборудования, оргтехники, стен, окон, ламинатных полов стеклянных, металлических, окрашенных поверхностей или для очистки офисной мебели, компьютерного оборудования, оргтехники, стен, окон, ламинатных полов.
Моющее средство - моющее средство для ежедневного ухода за блестящими, а также глянцевыми поверхностями, такими как стекла, зеркала, керамика, пластик, полированная нержавеющая сталь или средство для ежедневного локального ухода за блестящими, а также глянцевыми поверхностями, такими как стекла, зеркала, ламинат, пластик, полированная нержавеющая сталь.
Туалетная бумага однослойная в рулонах не менее 72 метров, в физкультурно-оздоровительный комплекс туалетная бумага для диспенсера однослойная в рулонах не менее 200 метров, товар приобретается для использования в держателе туалетной бумаги, имеющемся у Заказчика.
Мешки для мусора малые для мусорных корзин и большие для выноса на площадки временного хранения ТКО.
Жидкое мыло для рук
Средство для чистки изделий из кожи.
Щелочное моющее средство - для мойки твердых полов от въевшихся загрязнений, уборки керамической плитки, линолеума, а также других полов или для мойки водостойких поверхностей в помещениях.
Глянцевая мастика для защиты напольных покрытий.
Средства дезинфицирующее.

Средство для удаления остатков цемента - для удаления следов цемента, строительных растворов, извести, солевых отложений, водного камня, остатков клея, шовных затирок, ржавых и солевых подтеков с кирпичной кладки, бетона, керамической плитки, гранита и других кислотостойких поверхностей или для очистки керамических плиток (глазурованные плитки, терракота, грес, клинкер) и каменных, сантехники, а также хромированных, лакированных поверхностей, поверхностей из высококачественной стали и искусственных материалов.
Средство для чистки поверхностей из нержавеющей стали - растворяет кальциевую сетку, заскорузлую грязь, ржавчину, а также жирные, масляные загрязнения всех видов на нержавеющей стали или высокоэффективное, безопасное средство для современного ухода за изделиями из нержавеющей стали, не содержит абразивных а также щелочных компонентов, высокое полирующее свойство предотвращает появление темных пятен.
Кислотное пенное моющее средство - растворяет кальциевую сетку, заскорузлую грязь, ржавчину, а также жирные, масляные загрязнения всех видов на нержавеющей стали или высокоэффективное, безопасное средство для современного ухода за изделиями из нержавеющей стали, не содержит абразивных а также щелочных компонентов, высокое полирующее свойство предотвращает появление темных пятен.
Средство для чистки мебели - для удаления сложных комплексных, минеральных а также органических отложений ржавчины, водного, а также молочного камня, накипи, извести, масел, жиров, протеинов, атмосферных загрязнений с металлических поверхностей (сталь, медь, латунь, алюминий), хромированных деталей, керамики, стекла или для ручной очистки сильнозагрязненных поверхностей, а также предметов, стойких к действию кислот (кафель, фаянс, эмали, керамика, пластмасса), хорошо удаляет застарелые органические загрязнения (жиры, ржавчину, известковые отложения).
Очиститель для чистки натуральных, синтетических ковров, ковролиновых покрытий, текстильной обивки мягкой мебели, вручную, а также с применением специальных моющих пылесосов, ковромоечных машин или для чистки, антистатической обработки ковров, ковровых покрытий, обивки мягкой мебели.
Чистящее средство для удаления налета и грязи.
Чистящий крем - средство эффективно удаляет известковые отложения с поверхности кафельной плитки, раковин, туалета, кранов, труб, мощная формула моментально справляется с известковым налетом, а при постоянном использовании средство предотвращает его появление или эффективно удаляет известковый налет, мыльные разводы, ржавчину а также въевшуюся грязь, подходит для различных материалов (в том числе керамика, акрил) а также поверхностей, таких как кафельная плитка, подоконники.
Средство по уходу за полами из плитки и камня - для очистки многих поверхностей, включая обработанный клинкер, обработанные, а также необ работанные фарфоровые плитки, керамические плитки, упругие поверхности (ПВХ, резина, линолеум), или для отбеливания межплиточных швов, машинной уборки белой, а также светлой матовой, пористой керамической плитки, керамогранита.

Контроль и пополнение жидкого мыла и туалетной бумаги на всех объекта производится дежурным персоналом Исполнителя.

1.11. Требования к персоналу Исполнителя, привлекаемого к выполнению услуг на объектах Заказчика

За 3 (три) календарных дня до начала оказания услуг Исполнитель обязан предоставить на согласование Заказчику списки сотрудников, привлекаемых для оказания услуг, с указанием паспортных данных, приложением справки об отсутствии судимости, разрешением на трудовую деятельность (в случае привлечения иностранных граждан) для организации доступа на объекты организации.

Персонал Исполнителя обязан до начала оказания услуг пройти вводный инструктаж на рабочих местах по охране труда и технике безопасности.

В целях сохранности имущества Заказчика персонал Исполнителя обязан ознакомиться с правилами пожарной безопасности и соответствующими процедурами при возникновении пожара в местах, где проводится уборка.

Персонал Исполнителя должен быть обеспечен специальным инвентарем, специальными материалами, необходимым оборудованием, средствами индивидуальной защиты (в соответствии с Типовыми отраслевыми нормами).

Персонал Исполнителя должен иметь допуски для оказания услуг на высоте (работа на стремянках и средствах подмащивания), подтвержденные соответствующими удостоверениями.

Персонал Исполнителя должен иметь:

- опрятный и аккуратный внешний вид;
- униформу в соответствии с периодом уборки (летний или зимний) и указанием принадлежности к организации Исполнителя;
- санитарную книжку с пройденной (действующей) медицинской комиссией;
- должны соблюдать правила внутреннего расписания и распорядка дня, установленного на объектах Заказчика;
- в рамках исполнения возложенных на них обязанностей, должны вести культурное и вежливое общение с работниками Заказчика.
- персонал в обязательном порядке должен пройти соответствующее обучение и инструктаж по вопросам проведения требуемого качества работ, применения моющих дезинфицирующих средств, охраны труда и иных установленных санитарных норм и правил.

При оказании услуг Исполнитель обязан обеспечить следующие условия:

- не предпринимать никаких действий, которые могут повлечь за собой разглашения служебной, коммерческой, производственной и иной тайны Заказчика, ставшей известной при оказании услуг;
- по возможности не создавать мешающих факторов работникам Заказчика, обучающимся и проживающим, при осуществлении функций уборки;
- соблюдать установленный пропускной режим Заказчика;
- Заказчик имеет право в любое время проверять ход и качество оказываемых услуг;
- для оказания услуг по уборке Исполнитель обязан направлять Заказчику персонал обученный, проинструктированный по охране труда и технике безопасности, нормам противопожарной безопасности, санитарным правилам и нормам, правилам эксплуатации используемого оборудования;
- Исполнитель обязан привлекать при выполнении своих обязательств таких специалистов, квалификация и компетентность которых позволяет осуществлять порученную им работу;
- в случае временного отсутствия кого-либо из персонала Исполнителя, последний обязан немедленно представить иной персонал с целью недопущения оказания услуг Заказчику с меньшим объёмом персонала;
- выполнение работ по уборке помещений в случае аварий и чрезвычайных обстоятельств по требованию Заказчика, но не более 10 раз в год.

Исполнитель обязан за 1 (один) день до начала проведения различного рода мероприятий на объектах организация согласовывать с Заказчиком план расстановки персонала на данные мероприятия.

В соответствии с требованиями охраны окружающей среды Исполнитель обязан обеспечить экологическую безопасность мест, подлежащих уборке.

Исполнитель должен гарантировать и по требованию Заказчика документально подтвердить, что к услугам по исполнению договора допускаются только лица:

- легально находящиеся на территории Российской Федерации (в случае привлечения иностранных граждан);
- имеющие личные медицинские книжки с отметками о действующей аттестации, медосмотре и сведениями о профилактических прививках, о своевременном прохождении всех необходимых обследованиях (Федеральный закон № 52-ФЗ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения).

Услуги оказываются в соответствии с НПА, приведенными в пункте 1.2 настоящего технического задания.

Все работники Исполнителя (уборщики производственных и служебных помещений) должны находиться на объекте Заказчика в форменной одежде установленного образца, позволяющей определить их принадлежность к конкретной организации.

Исполнитель назначает лицо (менеджера), ответственное за своевременную и качественную уборку помещений, организацию оказания услуг, соблюдение технологии уборки согласно техническому заданию и НПА приведенными в пункте 1.2 настоящего технического задания;

- в обязанности менеджера входит взаимодействие с представителями Заказчика, контроль персонала и наличия расходных материалов, контроль качества уборки;
- менеджер должен оперативно решать по месту оказания услуг все возникающие вопросы срок реагирования Исполнителя должен составлять не более 30 (тридцати) минут с момента извещения ответственного лица Исполнителя (менеджера) до момента устранения выявленных загрязнений;
- менеджер обязан ознакомить обслуживающий персонал с графиком, перечнем и периодичностью работ на закреплённой за ними территории;
- в обязанности менеджера входит взаимодействие с представителями Заказчика, контроль персонала, контроль учета оказания услуг персоналом, наличие расходных материалов и качество уборки.

Исполнитель несёт ответственность за соблюдение своими сотрудниками правил техники безопасности, пожарной безопасности, экономное использование электроэнергии, воды и другого обеспечения, предоставляемого Заказчиком.

Исполнитель использует для оказания услуг собственную (привлечённую, арендованную) технику, оборудование, инструменты, расходные материалы.

Оборудование, инвентарь, а также чистящие, моющие и иные средства Исполнителя, применяемые для уборки помещений, обязаны иметь сертификат безопасности и качества, а также соответствовать видам выполняемых услуг согласно техническому заданию Заказчика.

Исполнитель немедленно предупреждает Заказчика об обнаружении дефектов или повреждений имущества Заказчика, о выявленных нарушениях эксплуатации служебных помещений, неисправностях в системах инженерных коммуникаций. При возникновении аварийных ситуаций принимает меры, направленные на ликвидацию их последствий.

Квалификация и компетентность персонала должны обеспечивать выполнение порученной им работы, а поведение соответствовать принятым нормам этикета.

Исполнитель несёт ответственность за сохранность вещей, материального имущества, находящегося на территории убираемых помещений согласно техническому заданию, за причинение материального ущерба, в пределах, определённых действующим законодательством Российской Федерации.

Ответственность за повреждение имущества, причинение вреда жизни и здоровью, действия работников и соисполнителей определяется пунктом 1.15 и договором.

1.12. Рекомендованное количество персонала на объектах Заказчика. Количество дежурного персонала, готовых к оказанию услуг (в течение не более 10 минут).

Рекомендованное количество персонала - 3 человек на 3 штатных единиц с группой допуска по электробезопасности не ниже I.

№ п/п	Адрес объекта	Назначение	Площадь внутренних помещений, м²	Рекомендованное кол-во уборщиков помещений	Рекомендованное количество дежурного персонала
1.	Российская Федерация, Республика Башкортостан Уфа, Кировский район, ул. Элеваторная, 15	Административный корпус	2001,2	3 ед. персонала	1 ед. персонала
2.	Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский район, ул. Элеваторная, 15	Корпус №3	393,4		

1.13. Требования к безопасности

1. Исполнитель несёт ответственность за обеспечение своих работников спецодеждой, средствами индивидуальной защиты, инструментом и приспособлениями, необходимыми для оказания услуг.
2. У персонала Исполнителя должны быть в наличии санитарные книжки с пройденной (действующей) медицинской комиссией, справки об отсутствии судимости, разрешения на трудовую деятельность (в случае привлечения иностранных граждан).
3. До допуска Исполнитель подтверждает прохождение работниками обязательного обучения и проверки знаний: предоставляет сведения о протоколах, удостоверениях и иных документах в случаях, когда они предусмотрены соответствующими правилами. Общее требование удостоверения по промышленной безопасности для каждого уборщика не устанавливается. Список допущенных работников утверждает Исполнитель.
4. Исполнитель обеспечивает соблюдение своим персоналом правил внутреннего распорядка предприятия, правил техники безопасности, правил противопожарного режима (безопасности).
5. О происшествии на территории Заказчика Исполнитель сообщает незамедлительно, но не позднее 15 минут с момента, когда ему стало известно о событии; вызов помощи и предотвращение дальнейшего вреда не откладываются. В течение одного рабочего дня предоставляется первичная письменная информация без подмены установленного законом расследования. Сведения об охране труда предоставляются в части, относящейся к исполнению договора, с соблюдением законодательства о персональных данных.
6. Исполнитель отвечает за нарушения своих обязательств и причиненный при оказании услуг вред в соответствии с пунктом 1.15 и законодательством Российской Федерации.
7. В случае появления обстоятельств, угрожающих безопасности при оказании услуг, а также возникновению пожарной опасности незамедлительно сообщать о них Заказчику.
8. ППР, технологические карты, наряды-допуски и иная документация по безопасности разрабатываются Исполнителем в случаях, предусмотренных законодательством для конкретных работ. Согласование с Заказчиком необходимо в части взаимодействия на объекте и не освобождает Исполнителя от обязанностей работодателя и соблюдения технологии.

Очистка электрических приборов, розеток, светильников и оргтехники проводится способом, исключающим попадание влаги внутрь, при необходимых мерах отключения и допуска. Обслуживание электрических установок, систем пожарной автоматики, внутренностей рециркуляторов и медицинского оборудования в состав обычной уборки не входит. Очистка наружных поверхностей пожарных устройств допускается только по инструкции изготовителя, без нарушения их работы и по согласованию с ответственным Заказчика.

1.14. Требования к качеству оказываемых услуг: закупаемые услуги должны отвечать требованиям ГОСТ, СанПиН указанным в таблице:

Качество уборки оценивают визуальными (органолептическими) методами. Оценку проводят не позднее чем через 30 мин по окончании всех операций уборки и/или полного цикла технологического процесса по уходу за поверхностями при условии, что помещения не эксплуатировались

Оценка качества проведения уборки

№	Убираемые поверхности	Способ контроля	Критерии качества	Допустимое отклонение	Документ
1	2	3	4	5	6
1. Уборка пыли и мусора (сухая чистка)					
1.1	Твердые и полутвердые полы	внешний осмотр	отсутствует скопление пуха, грязь, пыль или мусор, волокна протирочного материала	отклонение недопустимо	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»
1.2	Стены, плинтуса, потолки, вентиляционные решетки	внешний осмотр	отсутствие пыли и паутины	отклонение недопустимо	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»
1.3	Мебель и оргтехника	внешний осмотр	отсутствует грязь, пыль или мусор, отпечатки пальцев и пятна на внешних поверхностях	отклонение недопустимо	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»
		внешний осмотр	использованы только специализированные антистатические очистители	очистка аналогами, не ухудшающими качество	
2. Выведение пятен					
2.1	Твердые полы, стены, плинтуса, предметы	внешний осмотр	не выведенные пятна отсутствуют	остались пятна, выведение которых в технологии может привести к разрушению или обесцвечиванию поверхности	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки-клининговые услуги»
		внешний осмотр	использованы только специализированные очистители		ГОСТ 32478-2013 «Товары бытовой химии. Общие технические требования»
3. Влажная уборка: (влажная протирка)					
3.1	Твердые и полутвердые полы	внешний осмотр	скопление грязи, пыли, пуха отсутствует	отклонение недопустимо	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»
		внешний осмотр	пятна и разводы, оставленные шваброй, отсутствуют	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	помытые поверхности пола не скользкие после высыхания	отклонение недопустимо	

№	Убираемые поверхности	Способ контроля	Критерии качества	Допустимое отклонение	Документ
1	2	3	4	5	6
		визуальный контроль технического процесса	в процессе уборки не использовалось мыло и порошкообразные синтетические моющие средства	отклонение недопустимо	
		визуальный контроль технического процесса	уборка производится маркированным специализированным инвентарем	отклонение недопустимо	
3.2	Стены, плинтуса	внешний осмотр	отсутствие липкости поверхности, а также разводов, пятен и прочих отметок	за исключением тех видов пятен и загрязнений, удаление которых требует специальных процедур	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»
3.3	Санитарно-техническое оборудование и водостойкие поверхности	внешний осмотр	скопления грязи, остатки мыла в труднодоступных местах отсутствуют	отклонение недопустимо	СП 2.1.4284-26 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"
		внешний осмотр	за кранами, вокруг петель, сидений	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	пятна на металлических предметах отсутствуют	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	запахи и остатки чистящих веществ отсутствуют	за исключением тех видов пятен и загрязнений, удаление которых требует специальных процедур	
3.4	Металлические поверхности	внешний осмотр	отсутствие пыли, отпечатков пальцев, пятен	остались пятна, выведение которых по технологии может привести к разрушению или обесцвечиванию поверхности	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»

№	Убираемые поверхности	Способ контроля	Критерии качества	Допустимое отклонение	Документ
1	2	3	4	5	6
4. Мокрая уборка: (мойка)					
4.1	Твердые и полутвердые полы	внешний осмотр	скопление грязи, пыли, пуха отсутствует	отклонение недопустимо	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»
		внешний осмотр	пятна и разводы, оставленные шваброй или щеткой (насадкой) машины отсутствуют	отклонение недопустимо	
		внешний осмотр	помытые поверхности пола не скользкие после высыхания.	отклонение недопустимо	
		визуальный контроль технического процесса	в процессе уборки не использовалось мыло и порошкообразные синтетические моющие средства	отклонение недопустимо	
		визуальный контроль технического процесса	уборка производится маркированным специализированным инвентарем	отклонение недопустимо	
4.2	Стены	внешний осмотр	отсутствие липкости поверхности, потеков, высохших капель и брызг чистящего вещества, а также пятен и прочих отметок	за исключением тех видов пятен и загрязнений, удаление которых требует специальных процедур.	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»
4.3	Окна, зеркала, стеклянные поверхности	внешний осмотр	отсутствие скопления грязи и пыли на стекле и рамах, потеков, пятен, отпечатков пальцев, разводов грязи, высохших брызг и капель чистящего вещества, ореолов, разводов вокруг очищенных участков, мутности, остатков ворса протирочного материала	отклонение недопустимо	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»
		внешний осмотр	порошкообразные синтетические моющие средства и абразивные очистители не используются	отклонение недопустимо	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»
4.4	Санитарно-техническое оборудование и	внешний осмотр	отсутствие цементного налета и известковых отложений, водного и мочевого камней, накипи, ярь-медянки, сажи, жира и пятен ржавчины,	за исключением пятен, которые не удаляются с поверхности, без использования	СП 2.1.4284-26 "Санитарно-эпидемиологические требования к

№	Убираемые поверхности	Способ контроля	Критерии качества	Допустимое отклонение	Документ
1	2	3	4	5	6
	водостойкие поверхности		скопления грязи, остатков мыла и окисления в труднодоступных местах, за кранами, вокруг петель сидений, пятен на металлических предметах, запахов, остатков чистящих веществ	специализированных процедур	эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"
5. Чистка с нанесением антистатика					
5.1	Оргтехника, компьютеры, радиоэлектронная аппаратура	внешний осмотр	скопление пыли, остатки волокон протирочного материала, пятна и отпечатки пальцев отсутствуют	отклонение недопустимо	ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки - клининговые услуги»

* - Осмотр и оценка уборки должны производиться уполномоченным на то сотрудником Заказчика не позднее, чем через 10-30 минут после окончания уборочной операции.

1.15. Безопасность уборки и ответственность Исполнителя

1. Исполнитель обязан оказывать услуги безопасным способом и предотвращать создание опасности для работников Заказчика, обучающихся, проживающих, посетителей и иных лиц. До начала влажной уборки, нанесения защитных составов и иных операций, создающих риск скольжения, он устанавливает заметные предупреждающие знаки со всех направлений подхода и ограждает опасный участок. Знаки не заменяют ограждение, когда требуется исключить проход людей. При необходимости обеспечивается безопасный обход с сохранением путей эвакуации.

2. Разливы, остатки моющих средств, грязь, кабели, шланги и инвентарь, способные вызвать падение, незамедлительно устраняются либо изолируются. Работы организуются по участкам. Проход открывается только после удаления опасных остатков, высыхания покрытия и проверки безопасности. Предупреждающие знаки и ограждения сохраняются до устранения опасности. При обнаружении дефекта пола, протечки или иной причины, устранение которой относится к Заказчику, Исполнитель немедленно уведомляет его и ограничивает доступ в пределах своих возможностей.

3. Если при оказании услуг вследствие нарушения Исполнителем обязательных требований, настоящего технического задания, технологии уборки или иных виновных действий либо бездействия Исполнителя, его работников или привлеченных им соисполнителей причинен вред жизни, здоровью или имуществу, Исполнитель возмещает такой вред в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации. Это включает, в частности, падение на мокром либо скользком полу, оставленном без необходимых мер защиты, воздействие

химических средств и травмы от размещенного инвентаря. Условие о вине не ограничивает установленные законом случаи ответственности независимо от вины.

4. Исполнитель возмещает Заказчику документально подтвержденные убытки, находящиеся в причинной связи с нарушением Исполнителем своих обязательств, в том числе законно произведенные выплаты потерпевшим в относящейся к Исполнителю части и необходимые разумные расходы на устранение последствий. Размер и основания выплат подтверждаются вступившим в законную силу судебным актом либо признаются Исполнителем; спор разрешается в установленном порядке. Заказчик своевременно уведомляет Исполнителя о претензии потерпевшего и дает возможность участвовать в ее рассмотрении. Двойное возмещение одних и тех же сумм не допускается. Право регрессного требования осуществляется при наличии предусмотренных законом оснований.

5. При происшествии Исполнитель немедленно прекращает опасную операцию, организует вызов экстренной помощи и оказание первой помощи в пределах подготовки работников, исключает дальнейший доступ к опасности, сообщает Заказчику в срок пункта 1.13 и сохраняет доказательства. Фиксация обстановки не должна задерживать помощь людям или устранение угрозы. Стороны фиксируют место и время, состояние покрытия, наличие знаков и ограждений, выполненную операцию, применённые средства, свидетелей и доступные фото-, видео- и журнальные записи с соблюдением закона.

6. Заказчик извещает Исполнителя о составлении акта. При неявке представителя или отказе от подписи Заказчик вправе составить односторонний акт с отметкой об этом и приложить доступные доказательства, направив копию Исполнителю. Такой акт оценивается наряду с другими доказательствами и не устанавливает вину заранее. Акт сторон не заменяет обязательное расследование несчастного случая или иное расследование по закону.

7. Исполнитель в течение 10 рабочих дней после получения обоснованной претензии и подтверждающих документов возмещает признанные им суммы либо направляет мотивированные возражения. Этот срок не откладывает меры безопасности и помощь пострадавшему и не ограничивает права потерпевших. Спорные требования разрешаются в порядке, установленном договором и законом.

8. За каждый документально подтвержденный эпизод нарушения требований 1.15 пункта 1, 2 Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем штрафа 10 000 (десять тысяч) рублей независимо от наступления вреда. Эпизод — одно непрерывное нарушение на одном участке при одной уборочной операции; одно нарушение не учитывается повторно по числу отсутствующих знаков или потерпевших. Штраф уплачивается в течение 10 рабочих дней после получения обоснованного требования; возражения рассматриваются в порядке договора. Уплата штрафа не освобождает от устранения нарушения. Убытки Заказчика возмещаются в части, не покрытой неустойкой, если иной порядок не установлен законом. Самостоятельные права потерпевших на возмещение вреда определяются законом. Размер и порядок штрафа включаются также в раздел договора об ответственности сторон. Согласование соисполнителя не освобождает Исполнителя от ответственности за привлеченных им лиц в установленном законом и договором объеме.

9. Настоящие условия регулируют отношения сторон и не ограничивают права потерпевших, полномочия надзорных органов и установленные законом обязанности Заказчика по безопасному содержанию объекта, охране труда и обеспечению безопасности обучающихся. Административная и уголовная ответственность определяются законом и не передаются другой стороне договором.

Справочная информация

№	Характеристики объекта	Административный корпус	Корпус №3
1	Санузлы (шт):	7	2
	1.1 раковины (шт)	28	8
	1.2 унитазы (шт)	18	8
	1.3 писсуары(шт)	0	0
	1.4. душевые кабины(шт)	15	8
	1.5. Ведро	58	29
	1.6. Биде	0	0
	1.7. Электросушилка	0	0
	1.8. Диспенсер для жидкого мыла	0	0
	1.9. Диспенсер для т/бумаги	0	0
	1.10. Диспенсер для дезраствора	2	2
	1.11. Тепловая завеса	0	0
	1.12. Ножные ванны	0	0
2	Спортивный инвентарь(шт)	0	0
3	Площадь кв.м.	2001,2	393,4

2. Место поставки/ выполнения работ/ оказания услуг:
Российская Федерация, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский район, ул. Элеваторная, 15.

3. Срок поставки товара (выполнения работ, оказания услуг): с 02 января 2027 г. по 31 декабря 2027 г.

Заместитель начальника отдела
хозяйственного обеспечения Низамутдинов А.Р.

Приложение №1 к техническому заданию
на оказание услуг по комплексной уборке

План –заявка на оказание услуг по комплексной уборке

по договору №…..2026 г

с «___»_____ по «___» _____2027 года.

№ п/п	Наименование здания, вид услуг (ежедневная/генеральная/ мытьё оконных стекол изнутри/ мытьё оконных стекол с наружи)	Отметка о выполнении	Недостатки по выполнению услуг
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			

Ответственный от лица Заказчика: _____ _____

Принял план-заявку:
Менеджер ответственный за своевременную
и качественную уборку помещений _____ _____

Ознакомлен с результатами контроля выполненных работ:
Менеджер ответственный за своевременную
и качественную уборку помещений _____ _____