

Рассмотрено на общем собрании
работников АНО ДО «Парк «Патриот»
им. Героя РФ Серафимова М.В.»
(протокол от 27.10.2025 г. № 1)

Утверждено Советом АНО ДО «Парк
«Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»
(протокол от 22.04.2026 г.)

ПРАВИЛА

**рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей
в Автономной некоммерческой организации дополнительного образования
«Военно-патриотический парк Республики Башкортостан «Патриот» имени
Героя Российской Федерации Серафимова Максима Владимировича»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» (далее – Правила) определяют порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.».

1.2. В настоящих Правилах используются сокращения, термины и определения, приведенные в таблицах 1 и 2 соответственно. Иные термины, применяемые в настоящем Правилах, используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

Таблица 1 – Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка сокращений
ПДн	Персональные данные
Роскомнадзор	Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных
Федеральный закон № 152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Таблица 2 – Перечень терминов и определений

Термин	Определение	Источник
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники	Федеральный закон Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Термин	Определение	Источник
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных без использования средств автоматизации	Действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, которые осуществляются при непосредственном участии человека	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
Оператор	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)	Федеральный закон Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Средства вычислительной техники	Совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем	ГОСТ Р 50739-95

1.3. Настоящие Правила разработаны на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Трудового кодекса Российской Федерации.

1.4. Работники АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами до начала обработки под подпись. Обязанность по организации ознакомления работников с настоящими Правилами возлагается на ответственного за организацию обработки ПДн в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» (далее – ответственный за организацию обработки ПДн).

2. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных

2.1. Организация приема и обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей, а также контроль за приемом и обработкой запросов возлагается на ответственного за организацию обработки ПДн.

2.2. Субъект ПДн имеет право на получение информации в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», касающейся обработки его ПДн (часть 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», сведения о лицах (за исключением работников АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами Российской Федерации.

2.3. Сведения, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, должны предоставляться субъекту ПДн или его представителю АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта ПДн или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»

в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

2.4. Запрос субъекта ПДн должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

2.5. В АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» разработаны и используются соответствующие бланки с формами обращений субъектов ПДн (Приложения №1, №2, №3 и №4).

2.6. Запрос может быть направлен, в том числе в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Сведения, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, предоставляются АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

2.7.1. Порядок направления субъектом ПДн повторного запроса в целях получения сведений, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, и его рассмотрения АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» определяется частями 4 - 6 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.8. Субъект ПДн вправе требовать от АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.9. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.10. Запросы, поступающие в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», обрабатываются в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ и рассматриваются в соответствии с локальными актами АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.».

2.11. Все поступившие в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» запросы регистрируются в день их поступления в Журнале учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов ПДн (Приложение №5). На запросе указывается входящий номер и дата регистрации.

2.12. Обязанность ведения Журнала учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов персональных данных в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» возлагается на работника соответствующим приказом АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.».

2.13. Рассмотрение запросов и подготовка ответов осуществляется по поручению генерального директора АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.».

2.14. Работник АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», осуществляющий обработку ПДн, в соответствии трудовыми (служебными) обязанностями, подготавливает проект ответа субъекту ПДн и визирует его у ответственного за организацию обработки ПДн.

2.15. Ответ субъекту ПДн направляется за подписью генерального директора АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.».

2.16. Ответы субъекту ПДн направляются в виде уведомлений, В АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» разработаны и используются соответствующие формы бланков уведомлений (Приложения №6, №7, №8, №9, №10, №11).

2.17. После отправки ответа на запрос осуществляется отметка в Журнале учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов ПДн с указанием даты отправки.

2.18. Хранение запросов субъектов ПДн или их представителей и подготовленных ответов осуществляется не менее трех лет. Условия хранения указанных запросов и ответов должны препятствовать несанкционированному доступу до момента их уничтожения.

3. Ответственность

3.1. Работники АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя
РФ Серафимова М.В.»

Оператору персональных данных
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя
РФ Серафимова М.В.»
Адрес: 450093, Респ Башкортостан,
г Уфа, ул Заки Валиди, д 2, пом 44-45

Запрос

на предоставление информации об обработке персональных данных

От _____
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _____ серия _____
(вид документа)

№ _____, выдан _____
(кем и когда)

Адрес: _____
Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в АНО ДО «Парк
«Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»:

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ
«О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся
обработки моих персональных данных:

- подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информация о способах исполнения АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- _____
(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу: _____

(дата)

(подпись)

Приложение № 2
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя
РФ Серафимова М.В.»

Оператору персональных данных
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя
РФ Серафимова М.В.»
Адрес: 450093, Респ Башкортостан,
г Уфа, ул Заки Валиди, д 2, пом 44-45

Заявление
об отзыве согласия на обработку персональных данных

От, _____
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _____ серия _____
(вид документа)

№ _____, выдан _____
(кем и когда)

Адрес: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в АНО ДО «Парк
«Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»:

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

по причине:

(дата)

(подпись)

Приложение № 3
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя
РФ Серафимова М.В.»

Оператору персональных данных
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя
РФ Серафимова М.В.»
Адрес: 450093, Респ Башкортостан,
г Уфа, ул Заки Валиди, д 2, пом 44-45

Запрос
на уточнение персональных данных

От, _____
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _____ серия _____
(вид документа)

№ _____, выдан _____
(кем и когда)

Адрес: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»:

_____ в соответствии с положениями статьями 14, 21 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/ уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

_____ (указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

_____ необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными, совершаются неправомерные действия – указать какие)

_____ (дата)

_____ (подпись)

Приложение № 4
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя
РФ Серафимова М.В.»

Возражение
против принятия решений на основании исключительно
автоматизированной обработки персональных данных

От _____
(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _____ серия _____
(вид документа)

№ _____, выдан _____
(кем и когда)

Адрес: _____

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»:

Прошу исключить принятие в отношении меня юридически значимых решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

(дата)

(подпись)

Приложение № 5
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя
РФ Серафимова М.В.»

Учетный № _____
Журнал начат _____
Журнал окончен _____

Журнал
обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»

Листов (_____)

Лист _____

№	Сведения о запрашивающем лице (Ф.И.О., адрес)	Сведения о запросе			Сведения о принятом решении		Подпись ответственного лица	Примечание
		Дата поступления запроса	Краткое содержание обращения	Цель запроса	Отметка о предоставлении информации или отказе в ее предоставлении	Дата передачи / отказа в предоставлении информации		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1*	Иванов И.И., РФ г. Иванов, ул. Иванова, д. 1, кв. 1	01.11.2021	перечень измененных персональных данных	уточнение персональных данных	отправлено почтовое уведомление №233 об уточнении ПДн	10.11.2021	_____[И.О. Фамилия ответственного за организацию обработки ПДн]	Пример заполнения

Правила

по формированию и ведению

журнала обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов персональных данных в АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.»

1. Формирование журнала

Журнал ведется на бумажном носителе (формируется из листов формата А4, ориентация листа – альбомная).

Титульный лист журнала изготавливается на отдельном листе.

Все листы журнала (за исключением титульного) нумеруются.

Весь журнал прошнуровывается (сшивается) и подписывается с обратной стороны генеральным директором АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.» с указанием количества прошитых и пронумерованных листов в журнале.

2. Ведение журнала

Перед началом использования журнала на лицевой стороне обложки указывается номер журнала по номенклатуре дел (журналов) на текущий год и дата начала ведения журнала.

Графы журнала заполняются следующим образом:

- Графа 1 – учетный порядковый номер записи;
- Графа 2 – Ф.И.О. и адрес субъекта ПДн, обратившегося в организацию по вопросу обработки его персональных данных;
- Графа 3 – дата поступления запроса;
- Графа 4 – кратко содержание обращения;
- Графа 5 – кратко о цели обращения субъекта ПДн;
- Графа 6 – запись о действии в ответ на обращение;
- Графа 7 – дата отправки уведомления субъекту ПДн;
- Графа 8 – подпись работника, отправившего уведомление субъекту ПДн.
- Графа 9 – любая информация, относящаяся к обращению субъекта ПДн.

Все записи в журнале делаются четко и разборчиво. В случае если вносимые данные не помещаются на одной строке (в одной ячейке), то используется необходимое количество строк.

Приложение № 6
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя
РФ Серафимова М.В.»

Субъекту персональных данных:

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Уведомление

Оператор персональных данных: АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», находящийся по адресу: 450093, Респ Башкортостан, г Уфа, ул Заки Валиди, д 2, пом 44-45, не осуществляет обработку Ваших персональных данных, начиная с:

(Дата, с которой прекращена обработка ПДН)

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

« » _____ 20 г.

Приложение № 7
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им.
Героя РФ Серафимова М.В.»

Субъекту персональных данных:

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Отказ
в предоставлении сведений

Оператор персональных данных: АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», находящийся по адресу: 450093, Респ Башкортостан, г Уфа, ул Заки Валиди, д 2, пом 44-45.

Вам отказано в предоставлении сведений по запросу от:

(дата запроса)

на основании _____
(ссылка на нормы ФЗ РФ «О персональных данных» или иных федеральных законов)

(должность) _____
(подпись) _____
(Ф.И.О.)

« » _____ 20 г.

Приложение № 8
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им.
Героя РФ Серафимова М.В.»

Субъекту персональных данных:

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Уведомление

Оператор персональных данных: АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», находящийся по адресу: 450093, Респ Башкортостан, г Уфа, ул Заки Валиди, д 2, пом 44-45.

По Вашему запросу от _____
(дата запроса)

уведомляет Вас о невозможности отзыва согласия на обработку персональных данных в следующих целях:

Дата начала обработки персональных данных:

Срок или условие прекращения обработки персональных данных:

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

« » _____ 20 г.

Приложение № 9
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им.
Героя РФ Серафимова М.В.»

Субъекту персональных данных:

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Уведомление

Оператор персональных данных: АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», находящийся по адресу: 450093, Респ Башкортостан, г Уфа, ул Заки Валиди, д 2, пом 44-45.

По Вашему запросу от: _____,
(дата запроса)

было произведено уточнение Ваших персональных данных.

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

« » _____ 20 г.

Приложение № 10
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им.
Героя РФ Серафимова М.В.»

Субъекту персональных данных:

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Ответ

на возражение против принятия решений на основании исключительно автоматизированной
обработки персональных данных

Оператор персональных данных: АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова
М.В.», находящийся по адресу: 450093, Респ Башкортостан, г Уфа, ул Заки Валиди, д 2, пом
44-45,

рассмотрел Ваши возражения от: _____
(дата запроса)

И принял следующее решение:

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

« » _____ 20 г.

Приложение № 11
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
АНО ДО «Парк «Патриот» им.
Героя РФ Серафимова М.В.»

Субъекту персональных данных:

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Уведомление
о блокировании персональных данных

Оператор персональных данных: АНО ДО «Парк «Патриот» им. Героя РФ Серафимова М.В.», находящийся по адресу: 450093, Респ Башкортостан, г Уфа, ул Заки Валиди, д 2, пом 44-45, осуществил блокирование Ваших персональных данных, включая:

(перечисление блокированных персональных данных: Ф.И.О., адрес, телефон)
которые обрабатывались в целях:

(цель обработки указанных персональных данных)

Указанные персональные данные были заблокированы _____
(дата блокирования)

в связи с: _____
(причина блокирования персональных данных)

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

« » _____ 20 г.