**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Техническое задание**

***«Оказание прачечных услуг»***

**Общие требования к оказанию услуг:** оказание прачечных услуг

Срок оказания услуг: **с 01.06.2022 по 31.12.2022,** по заявке Заказчика.

**Прачечные услуги (далее – услуги)** включают в себя: прием, сортировку, взвешивание, погрузку, разгрузку, стирку, пятновыведение, дезинфекцию, сушку, глажение, упаковку, транспортировку текстильных изделий в ассортименте.

**Ассортимент текстильных изделий (далее – мягкий инвентарь):** постельное белье (**простыни,** **наволочки**, **пододеяльники**), махровые полотенца.

**Услуги оказываются с соблюдением следующей нормативно-технической документации:**

- Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- ГОСТ Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия»;

- Методические указания МУ 3.5.736-99 «Технология обработки белья в медицинских учреждениях" (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 16 марта 1999 г.);

- СанПиН 2.1.2.2646-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 13.07.2001 N 18 (ред. от 27.03.2007) "О введении в действие Санитарных правил - СП 1.1.1058-01" (вместе с "СП 1.1.1058-01. 1.1. Общие вопросы. Организация и проведение производственного контроля за соблюдением Санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий. Санитарные правила", утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 10.07.2001);

- Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 10.04.2003г. №38 (ред. от 27.09.2007) «О введении в действие СанПиН 2.2.1/2.1.1200-03»;

- Статья 213. Медицинские осмотры некоторых категорий работников. Трудовой Кодекс Российской Федерации;

- Приказ Ростехрегулирования от 10.05.2006 № 90-ст «ГОСТ 29298-2005. Межгосударственный стандарт. Ткани хлопчатобумажные и смешанные бытовые. Общие технические условия»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.06.2010 № 65 «Об утверждении СанПиН 2.1.2.2646-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных";

- Государственный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 56247-2014 «Прачечные промышленные»;

- ГОСТа Р 52058-2003 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия»;

- Постановление Госстандарта России от 17.02.1999 № 43 «ГОСТ 25644-96. Межгосударственный стандарт. Средства моющие синтетические порошкообразные. Общие технические требования»;

- Приказ Росстандарта от 22.11.2013 № 1905-ст «ГОСТ 32479-2013. Межгосударственный стандарт. Средства для стирки. Общие технические условия»;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ СанПиН от 15 мая 2013 № 26 «Об утверждении СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (ред.от 27.08.2015).

**Условия обработки белья.**

Стирка белья должно производиться отдельно от обычного бытового белья населения.

Стирка белья, загрязненного любыми биологическими субстратами, должна осуществляться отдельно с применением щадящих дезинфектантов, не вызывающих порчу тканевой основы белья, на оборудовании, не допускающем нарушение целостности белья.

Способ и режим стирки следует выбирать в зависимости от волокнистого состава ткани, из которого изготовлено изделие (ГОСТ 25652-83), и в соответствии с символами по уходу.

После стирки изделия должны быть чистыми, сухими без неприятных запахов и деформации.

**Прием и сортировка белья в прачечной**

Прием-сдача грязного белья производится путем пересчета всех предметов белья с проверкой наличия на белье штампа установленного образца. Выписывается накладная в 2 экземплярах, один из которых вручается ответственному сотруднику, сдавшей белье в стирку, а второй - остается у Исполнителя.

**Стирка и дезинфекция текстильных изделий**

Исполнитель при оказании услуг использует собственные высококачественные современные (импортные и отечественные) моющие и дезинфицирующие средства, предназначенные для профессионального использования, согласно техническим характеристикам, указанным в приложении 1 к Техническому заданию документации об электронном аукционе. Для удаления специфических загрязнений должны применяться пятновыводители.

Норма расхода моющих, отбеливающих, антистатических, крахмалящих средств зависит от используемых детергентов, жесткости воды, условий стирки (программа) и регламентируется производителем.

Способ и режим стирки следует выбирать в зависимости от загрязнения и от волокнистого состава ткани, из которого изготовлено изделие, и в соответствии с символами по уходу.

Стирка белья должно производиться отдельно от обычного бытового белья населения.

При обработке белья технологические потоки грязного и чистого белья не должны перекрещиваться.

Стирка и дезинфекция белья, загрязненного биологическими выделениями, должноосуществляться в проходных стиральных машинах**,** имеющих два окна – загрузочное ("грязное") и выгрузочное ("чистое")**.**

Стирка белья, загрязненного любыми биологическими субстратами, должно осуществляться отдельно с применением щадящих дезинфектантов, не вызывающих порчу тканевой основы белья, не допускающем нарушение целостности белья.

Бельё, требующее предварительной дезинфекции (кровь, биологические, белковые выделения и т.д.) должно быть тщательно прополощено до исчезновения запаха дезинфектанта.

После стирки изделия должны быть чистыми, без неприятных запахов и деформаций.

Используемые моющие и дезинфицирующие средства: разрешенные к применению в установленном порядке. Моющие средства используются дифференцированно в зависимости от степени загрязнения, состава ткани. Используются щелочной бустер, жидкий усилитель стирки на основе ПАВ, дезинфектор с отбеливающим эффектом на основе активного кислорода, дезинфектор на основе других действующих веществ, пятновыводитель, энзимный препарат.

Стирка, полоскание и отжим в стиральных машинах должно производиться без механических повреждений изделий. На выстиранных изделиях не допускается нарушение целостности ткани.

После стирки изделия должны быть чистыми, без неприятных запахов и деформаций.

**Сушка, глажение, ремонт и комплектование белья**

Сушка белья осуществляется в сушильных барабанах, глажение производится на гладильных катках, гладильных прессах, гладильных столах, манекенах различной производительности.

После сушки слегка увлажненное белье передается по технологической линии на глажение.

Прямое белье гладят на сушильно-гладильных катках.

Бельевые изделия из хлопчатобумажных и льняных тканей, стирающиеся без кипячения, в целях обеззараживания должны быть выглажены при температуре не ниже 150° С по ГОСТ 25652-83.

Изделия после глажки должны быть сухими, хорошо выутюженными без морщин, заминов, заломов и запала тканей.

Белье, поврежденное в процессе стирки или изношенное, подлежит ремонту или списанию.

Проглаженное белье складывают и комплектуют по ассортименту для каждого наименования раздельно.

За организацию технологического процесса подготовки, сортировки, стирки, дезинфекции, пятно выведения, сушки, глажения, упаковки и транспортировки несет ответственность «Исполнитель».

После стирки и глажения изделия укладываются и упаковываются. Не допускается складывать влажные изделия. Бельё укладывается по видам в полиэтиленовые мешки высокой прочности.

**Выдача чистого белья**

Чистое белье выдается на основании накладной, полученной при сдаче белья в стирку.

Исполнитель отвечает за порчу и пропажу белья путем возмещения его стоимости с учетом процента износа. Факт порчи или пропажи белья устанавливается путем составления акта представителями обеих сторон с указанием количества по наименованию белья и суммы причиненного ущерба.

Чистое отсортированное белье возвращается Заказчику не позднее сроков, установленных в накладной.

**Требования к качеству и надежности.**

Исполнитель должен гарантировать качество оказываемых услуг в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

Исполнитель обеспечивает соответствие результатов оказания услуг заявленным качественным характеристикам и требованиям действующей документации, качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), установленным действующим законодательством Российской Федерации на весь период оказания услуг.

Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за сохранность изделий, качество оказываемых услуг и сроки исполнения заказа. В случае если качество стирки белья не устраивает Заказчика, Исполнитель обязан обработать белье повторно в течение 2 дней, не взимая оплаты за услугу.

Исполнитель обязан обеспечить качественное выполнение услуг (белье должно быть чистым, без пятен, без наличия посторонних запахов, хорошо отглаженным и упакованным) с соблюдением сроков выполнения услуг.

При стирке должны использоваться синтетические моющие средства, отбеливатели, разрешенные для стирки белья детей дошкольного возраста, гипоаллергенные.

**Личная гигиена и медосмотры персонала прачечной**

Медицинские осмотры сотрудников прачечной должны проводиться в соответствии с действующими законами Российской Федерации за счет «Исполнителя».

**Условия поставки**:

Приемку оказанных услуг на соответствие объема и качества осуществляет ответственное лицо Заказчика в согласованный сторонами срок. В случае необходимости по требованию Заказчика, предварительно согласованному по времени с Исполнителем, Исполнитель обеспечивает прием грязного белья и доставку чистого в выходные и праздничные дни без изменения стоимости оказания услуги.

Приложение №1

к Техническому заданию

**Требования к функциональным, техническим и качественным характеристикам моющих и дезинфицирующих средств используемых при оказании услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование товара | Требования к качественным и техническим характеристикам товара |
|  | Низкопенящееся моющее средство | Универсальное низкопенящееся средство для удаления средних и сильных загрязнений, для удаления биологических загрязнений, для бережной стирки с низким химическим повреждением волокон при малых дозировках.  Эффективное удаление широкого ряда загрязнений с текстильных изделий.  По виду средство должно быть порошкообразным, гранулированным, агломерированным либо формованным, пастообразным или жидким (в т.ч. загущенным), при этом иметь моющую способность не менее 60%\*.  Физические и химические свойства:  Массовая доля фосфорнокислых соединений (в пересчете на Р205) в средствах, содержащих фосфаты: не более 17%\*;  Пенообразующая способность: высота столба пены не более 180 мм\* или максимальная высота пены не более 90 %\*;  Показатель активности водородных ионов (pH): 5,0-11,5ед. pH\*;  Ингредиенты:  поверхностно-активные вещества: 5% или более, но менее 15%\*;  отбеливатели: менее 5%\*;  энзимы (ферменты) менее 5%\*. |
|  | Моющее средство для удаления биологических загрязнений | Эффективное удаление биологических загрязнений, широкого ряда загрязнений с ткани (благодаря комбинации различных энзимов и ПAB).  Физические и химические свойства:  Пенообразующая способность: высота столба пены не более 180 мм\* или максимальная высота пены не более 90 %\*;  Показатель активности водородных ионов (pH): 5,0-11,5ед. pH\*;  Ингредиенты:  поверхностно-активные вещества: 5% или более, но менее 15%\* |
|  | Дополнительное моющее средство для удаления крови и жира с хлопчатобумажных и смешанных текстильных изделий | Эффективное удаление белковых загрязнений и натуральных жиров (увеличивает щелочность стирающего раствора). Имеет высокую растворимость в воде.  Физические и химические свойства:  Показатель активности водородных ионов (pH): 5,0-11,5ед. pH\*;  Ингредиенты: поверхностно-активные вещества 5% или более, но менее 15% \* |
|  | Дополнительное высокотемпературное моющее средство для отбеливания текстильных изделий | Эффективное отбеливание текстильных изделий с низким химическим повреждением волокон (при температурах выше 60 °С). Удаление пятен от растительных красителей с тканей, окрашенных стойкими красителями.  Физические и химические характеристики:  Показатель активности водородных ионов (pH): 5,0-11,5ед. pH\*;  Ингредиенты: отбеливающие вещества - 5% или более, но менее 15%\*; |
|  | Дополнительное низкотемпературное моющее средство для отбеливания и дезинфекции текстильных изделий | Эффективное бережное отбеливание текстильных изделий с низким химическим повреждением волокон, в том числе при низких температурах.  Использование на 1 кг текстильных изделий дезинфицирующего средства из расчета: на основе хлора – не более 1 г. активного хлора или на основе перекиси водорода – не более 4 мл 30%-й перекиси водорода.  Физические и химические характеристики:  Показатель активности водородных ионов (pH): не менее 5,0 не более 11,5ед. pH;  Ингредиенты:  отбеливающие и дезинфицирующие вещества - 5% или более, но менее 15%\*; |
|  | Дополнительное моющее средство для последнего полоскания текстильных изделий | Устраняет пожелтение текстильных изделий, снижает щелочность, придает ткани антистатические свойства, не остается на волокнах тканей.  Физические и химические характеристики:  Показатель активности водородных ионов (pH) - 5,0-11,5ед. pH\*;  Ингредиенты: катионные поверхностно-активные вещества - 5% или более, но менее 15%\*. |

**Примечание:**

\* – для данной характеристики товара указанные диапазонные значения являются конкретными показателями.

Используемые при оказании услуг товары должны сочетаться друг с другом (в соответствии с технологией стирки) и подаваться в стиральные машины совместно при помощи дозирующего устройства. Максимальная погрешность использующихся насосов дозирования - не более 1 % (с целью увеличения срока службы текстильных изделий за счет исключения передозировок моющих средств, в том числе имеющих агрессивные добавки).

Используемые при оказании услуг товары должны быть специализированными (не универсальными) вспомогательными моющими средствами, предназначенными для выполнения конкретных функций согласно их характеристикам и применяться строго в дозировке, предусмотренной производителем при конкретной температуре стирки, степени загрязненности текстильных изделий и т.д. Для предотвращения образования вредных веществ или газов и потери качественных характеристик при одновременном использовании в одной стирке нескольких моющих и/или дезинфицирующих средств разрешается смешивать только технологически разрешенные (рекомендованные) для смешивания средства.

Маркировка потребительской упаковки и указание состава средств для стирки, которые предлагаются для использования при выполнении работ (услуг), должны полностью соответствовать требованиям ГОСТ 32479-2013 и «Единых санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю). Утверждены Решением Комиссии таможенного союза от 28 мая 2010 года № 299».

Приложение №2

к Техническому заданию

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование услуг | Объем | Ед изм. | Цена за 1 ед. (руб) | Сумма  (руб) |
| 1 | Оказание услуги по стирке белья с полной обработкой (сушка, глажение, упаковка)  Входит: постельное белье (простыни, наволочки, пододеяльники), махровые полотенца. | 14 105 | кг |  |  |